

歌詩達新浪漫號～出團備註

附加條款：

因受限於國際遊輪船位預訂時付款條件、取消、變更及退款等規定極為嚴格，就觀光局所規定之國外旅遊定型化契約中第十三條有關”出發前旅客任意解除契約”之條規款定而言，公主遊輪均不適合之；故甲、乙雙方同意放棄與解除定型化契約第十三條文之規定，並於第三十七條規定(其他協議事項)中，另外簽立此特別協議書，以作為本旅遊契約之一部分，雙方完全同意遵照以下各項公告。

(一).郵輪行程之異動

郵輪公司基於環境之不可抗力因素或基於旅客安全考量，可於未事先通知的情況下，對行程中登船、抵/離港時間及停泊港口，做出必要的變更。若有上述的情況發生，郵輪公司及乙方不負任何退款和賠償責任。

(二).郵輪行程之預訂及付款

郵輪行程之訂位經確認後，甲方即應繳納每人訂金現金10,000元或現票予乙方。

郵輪行程出發前64天，甲方應繳付全額費用予乙方，始得保留艙位。

乙方未於以上規定期間收到甲方繳付之訂金或尾款，得將其預訂艙位轉售。

郵輪公司如於出發前64天，因不可抗拒的因素取消行程，將甲方每人訂金無息退還。

(三).郵輪行程之訂位變更、取消及罰則：

甲方繳付訂金予乙方確認其訂位後，若欲取消其遊輪行程，依以下規定收取消費費用：

甲方付訂後於出發前64天以上取消者，乙方將沒收甲方全額訂金為取消費用。

甲方於出發前63-43天以上取消者，乙方將沒收甲方全額團費之50%為取消費用。

甲方於出發前42-15天以上取消者，乙方將沒收甲方全額團費之75%為取消費用。

甲方於出發前14天（含14天內）取消者，乙方將沒收甲方全額團費為取消費用。

甲方若有訂位變更或取消，應以書面標示日期、內容，正式通知乙方，方為有效，以電話或口頭告知者無效。

若遇到本國及國外之例假日，應提前通知乙方作業，以符合國際郵輪公司取消日期計算之規定。

(四).郵輪訂位入名單規定：

甲方需於出發前36天以上提供乙方正確名單及分房(同護照上之正確英文姓名)。

出發前35-16天甲方欲更改登船名單或艙房分配時，需付每人3000元改名手續費。

出發前15天內無法更動任何名字及艙房。

旅客為雙重國籍身份時(持一國以上護照)，郵輪名單必須為登船時所用該本護照之姓名。

甲方需於出發前36天以上，繳交護照資料及行程必要之簽證資料，以利將其輸入郵輪公司資料庫。

甲方若未於以上期限內提供正確護照及簽證資料，而造成旅客無法順利登船，郵輪公司及乙方概不負責。

旅客需委託乙方辦理簽證者，敬請提早作業。

(五).責任問題：

凡參加郵輪旅遊團者，須遵守各國法律，並持有有效護照及簽證。如因個人理由或簽證及護照問題，遭某一國家拒絕入境，或被拒絕登船者，乙方概不負責。

旅客若因自身問題而被拒絕入境或拒絕登船者，其旅費恕不退還。若因此所需額外費用，如交通安排、住宿等須由其個人負責，概與乙方無關。

為考量嬰兒、18歲以下未成年小孩、21歲以下乘客及孕婦安全，嬰兒及孕婦特殊登船規定如下：

◎嬰兒：以登船日為基準，嬰兒登船生日需滿6個月以上方可登船。

◎18歲以下未成年小孩：所有年齡未滿 18 歲不可單獨參加任何航程。

◎孕婦：以登船日為基準，孕婦懷孕需少於24週以內方可登船。

◎身心障礙乘客必須可以自我照顧或請由可提供所有協助的另一名乘客陪伴共同出遊參加航程，必須服用的藥物都必須自行攜帶妥當，便能適時提供必要的幫助。

◎郵輪上配備醫務室及醫務人員，乘客如果在搭乘郵輪期間因病需要醫治，船公司將酌收合理醫藥費。

★郵輪旅遊常見問題如下：

Q:(遊輪上所有消費皆以美金計價)繳交的船艙費中，包括哪些郵輪上的服務項目？

A:通常一般船艙費中包括船艙住宿費、郵輪航行交通費、所有餐廳之餐點提供（但不含單點飲料費及訂位餐廳）、船上的娛樂表演活動及遊樂設施。此外，船艙費中並不包括個人醫療費用、小費，及私人消費的項目，如酒類及非酒類飲料、洗衣費、電話費、沖洗相片、SPA、美容、艙房內所提供之瓶裝礦泉水飲料等費用，都是您個人須自行負擔的範圍。

Q:郵輪航程中，該攜帶什麼樣的衣物？

A:參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。

白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）

每天船上晚餐的服裝準備建議：*非正式服裝之夜男士可穿著有領子的襯衫或休閒便服（勿著短褲、拖鞋），女士可穿著褲裝或洋裝。*正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

*每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

Q:有關船上的用餐時間與地點？

A:在郵輪上用餐的地點及餐食的內容選擇及變化相當豐富，通常早餐、午餐、晚餐的地點您可隨意挑選，你可前往有單點菜單內容的餐廳，也可前往自助餐廳享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

Q:郵輪上夜晚有那些活動可以參加？

A:通隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。

Q:單獨一人參加時，在船上是否會覺得太寂寞？

A:對單獨旅行的人而言，遊輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。若沒有上岸觀光，在船上我要做什麼！在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！

郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在泳池畔的躺椅上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的

郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。

Q:如果您有兒童隨行，船上有那些活動安排可提供給兒童使用，設施有哪些？

A:郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！

船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。若船上的工作人員有空時，也可免費提供看顧3歲以上兒童的服務，3歲以下兒童需家長陪同。

★孩童托管服務資料如下：

◎歌詩達郵輪公司員工可協助您照顧3歲以上到17歲之孩童，服務時間為09:00~23:30，郵輪上並依孩童年齡分為4種俱樂部，MINI (3到6歲兒童)、

MAXI (7到11歲兒童)、TEEN JUNIOR (12到14歲兒童)、TEEN (15到17歲兒童)，TEEN JUNIOR 及 TEEN 僅在部份時段開放，郵輪上未提供3歲以下兒童之照顧或娛樂活動，3歲以下兒童參加俱樂部需由父母陪同，所有開放時間請以郵輪上公告為準。

★郵輪上的消費支付歌詩達卡 (COSTA 卡) (郵輪上所有消費皆以美金計價) 每位旅客登船後會於您的艙房內收到個人專用的 COSTA 卡，在整個航程中，該卡將是您的身份證明（上下船時請隨身攜帶 COSTA 卡，以便身份查驗），您可用 COSTA 卡支付一切消費。

※ 請隨身攜帶歌詩達卡 (COSTA 卡)，以免遺失。

★信用卡：請於上船後 48 小時內於郵輪上任一信用卡登錄機進行信用卡註冊 (VISA / VISA ELECTRON / 萬事達卡 / 美國運通卡)，您可於信用卡自動註冊機註冊 (備有中文介面)，在航程結束前午夜，您會收到消費帳單及明細，核對無誤即可下船，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。

現金：您也可使用現金（美元）結帳，如您選擇現金付款則必須於48小時內支付美金150元保證金，此將用於支付郵輪上之消費實支實付，航程結束前一天，請您自行於郵輪公司規定之現金結帳地點或2樓客戶服務櫃台，結清您所有消費帳款。

★船上並設有便利的衛星直撥電話及傳真設備。您可以隨時由艙房中直撥電話回家，計費方式約為每分鐘 \$ 7.95美元，費用會直接列入您的 COSTA 卡帳單中，或您可購買 USD 25或 USD 50之電話卡。

郵輪上有網咖可提供網際網路 Internet、電子郵件的服務，您需先支付\$ 3美元的網路開通費，您可選擇每分鐘約\$1美元或您可以選預付款方式 USD 10/1小時或 USD 24/3小時。詳情請洽郵輪上客服部門。

★艙房設施資料如下：

◎電視:艙房內電視將播放逃生演習及停靠岸上觀光等各類訊息等.....介紹。

◎保險箱:艙房內備有密碼鎖保險箱，請您保管好各自貴重物品，以免丟失，離船前請清空保險箱。

◎浴室:浴室內備有毛巾、肥皂、紙巾 (歌詩達郵輪公司為支持環境保護，恕不提供一次性使用之物品，如牙刷、刮鬍刀、梳子、拖鞋，此敬請自備，敬請見諒並感謝您的知悉)。

◎迷你酒吧 (MINI BAR):艙房內熱水壺及茶包及收費之酒水 (費用請參照船艙內之迷你酒吧收費單，此費用需加收 15% 服務費)。

◎郵輪上的電壓 客艙內的電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，艙房內均提供吹風機、煮水器，但為航行安全，艙房內嚴禁使用熨斗及電湯匙。

★吸煙環境規定如下：

◎郵輪上大部份公共場所全部禁煙，只有在提供煙灰缸的區域方可吸煙。提醒您不可在艙房、走道、餐廳、自助餐廳、劇場、廁所或其他貼有禁煙標誌的區域內吸煙，請您不要將煙蒂扔入海中造成環境污染，此還可能被海風吹入郵輪上造成火災。

★資訊及客戶服務中心設於郵輪 3 樓大廳，24小時開放旅客諮詢。

（以上所有資訊如有變動，請以郵輪上公告事項為準）。

※ 本行程表及航空班次的確認，本公司保留調整之權利，以出發前說明會為準。

1、團體旅遊中各團價格、航班及行程內容可能會因不同出發日期而有所變動，請先依您所需的出團日期查詢。

2、航空公司於票價中需增收燃油附加費，但因各航空公司徵收的費用不同，以致相同機場之機場稅也會有所差異。

3、本站所提供之各項旅遊產品是否需額外加收燃油附加費，請詳閱各項產品之說明。

4、請務必詳閱各團的各項說明以確保您的權益。

都是您個人須自行負擔的範圍。

Q: 郵輪航程中，該攜帶什麼樣的衣物？

A: 參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）

每天船上晚餐的服裝準備建議：* 非正式服裝之夜男士可穿著有領子的襯衫或休閒便服（勿著短褲、拖鞋），女士可穿著褲裝或洋裝。* 正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

* 每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

Q: 有關船上的用餐時間與地點？

A: 在郵輪上用餐的地點及餐食的內容選擇及變化相當豐富，通常早餐、午餐、晚餐的地點您可隨意挑選，您可前往有單點菜單內容的餐廳，也可前往自助餐廳享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

Q: 郵輪上夜晚有那些活動可以參加？

A: 通隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、**DISCO**、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。

Q: 單獨一人參加時，在船上是否會覺得太寂寞？

A: 對單獨旅行的人而言，遊輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。若沒有上岸觀光，在船上我要做什麼！在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！

郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在泳池畔的躺椅上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。

Q: 如果您有兒童隨行，船上有那些活動安排可提供給兒童使用，設施有哪些？

A: 郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！

船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。若船上的工作人員有空時，也可免費提供看顧**3**歲以上兒童的服務，**3**歲以下兒童需家長陪同。

★ 孩童托管服務資料如下：

◎ 歌詩達郵輪公司員工可協助您照顧**3**歲以上到**17**歲之孩童，服務時間為**09:00~23:30**，郵輪上並依孩童年齡分為**4**種俱樂部，**MINI (3到6歲兒童)**、

MAXI (7到11歲兒童)、**TEEN JUNIOR (12到14歲兒童)**、**TEEN (15到17歲兒童)**，**TEEN**

JUNIOR 及 **TEEN** 僅在部份時段開放，郵輪上未提供**3**歲以下兒童之照顧或娛樂活動，**3**歲以下兒童參加俱樂部需由父母陪同，所有開放時間請以郵輪上公告為準。

★ 郵輪上的消費支付歌詩達卡 (**COSTA** 卡) (郵輪上所有消費皆以美金計價) 每位旅客登船後會於您的艙房內收到個人專用的 **COSTA** 卡，在整個航程中，該卡將是您的身份證明 (上下船時請隨身攜帶 **COSTA** 卡，以便身份查驗)，您可用 **COSTA** 卡支付一切消費。

※ 請隨身攜帶歌詩達卡 (**COSTA** 卡)，以免遺失。

★ 信用卡：請於上船後**48**小時內於郵輪上任一信用卡登錄機進行信用卡註冊 (**VISA / VISA ELECTRON**

/ 萬事達卡 / 美國運通卡)，您可於信用卡自動註冊機註冊 (備有中文介面)，在航程結束前午夜，您會收到消費帳單及明細，核對無誤即可下船，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。

現金：您也可使用現金 (美元) 結帳，如您選擇現金付款則必須於**48**小時內支付美金**150**元保證金，此將用於支付郵輪上之消費實支實付，航程結束前一天，請您自行於郵輪公司規定之現金結帳地點或**2**樓客戶服務櫃台，結清您所有消費帳款。

★ 船上並設有便利的衛星直撥電話及傳真設備。您可以隨時由艙房中直撥電話回家，計費方式約為每分鐘

\$ **7.95** 美元，費用會直接列入您的 **COSTA** 卡帳單中，或您可購買 **USD 25** 或 **USD 50** 之電話卡。

郵輪上有網咖可提供網際網路 **Internet**、電子郵件的服務，您需先支付\$ **3** 美元的網路開通費，您可選擇每分鐘約\$ **1** 美元或您可以選預付款方式 **USD 10/1** 小時或 **USD 24/3** 小時。詳情請洽郵輪上客服部門。

★ 艙房設施資料如下：

◎ 電視：艙房內電視將播放逃生演習及停靠岸上觀光等各類訊息等..... 介紹。

◎ 保險箱：艙房內備有密碼鎖保險箱，請您保管好各自貴重物品，以免丟失，離船前請清空保險箱。

◎ 浴室：浴室內備有毛巾、肥皂、紙巾 (歌詩達郵輪公司為支持環境保護，恕不提供一次性使用之物品，如牙刷、刮鬍刀、梳子、拖鞋，此敬請自備，敬請見諒並感謝您的知悉)。

◎ 迷你酒吧 (**MINI BAR**)：艙房內熱水壺及茶包及收費之酒水 (費用請參照船艙內之迷你酒吧收費單，此費用需加收 **15%** 服務費)。

◎ 郵輪上的電壓 客艙內的電源採用交流電。**110/220** 伏特，刮鬍刀採用**220** 伏特/**60** 赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，艙房內均提供吹風機、煮水器，但為航行安全，艙房內嚴禁使用熨斗及電湯匙。

★ 吸煙環境規定如下：

◎ 郵輪上大部份公共場所全部禁煙，只有在提供煙灰缸的區域方可吸煙。提醒您不可在艙房、走道、餐廳、自助餐廳、劇場、廁所或其他貼有禁煙標誌的區域內吸煙，請您不要將煙蒂扔入海中造成環境污染，此還可能被海風吹入郵輪上造成火災。

★ 資訊及客戶服務中心設於郵輪 **3** 樓大廳，**24** 小時開放旅客諮詢。

（以上所有資訊如有變動，請以郵輪上公告事項為準）。

※ 本行程表及航次的確認，本公司保留調整之權利，以出發前說明會為準。